

Take2 (テイクツー)

最初の研修試験を購入する際に、このオプションと一緒に購入されると、最初の受験が不合格になっても2度目の同一試験のオンライン・プロクタリング試験(OLP)の受験費用が無料になります。

Take2 は以下の方を対象としています：

- ➡ 再受験の手続きに関わりたくない法人顧客
- ➡ 試験時に緊張される方
- ➡ 1回では合格しないと思う方
- ➡ 自分の慣れた環境で再受験したい方
- ➡ 不合格への保険として差額を支払いたい方
- ➡ 二度目の同一試験の受験料を軽減したい方

Take2 概要

対象試験： ITIL を含む、AXELOS 社の全ての研修試験
 有効期間： 最初受験日より6ヶ月
 再受験方法： オンライン・プロクタリング試験
 Take2 オプション費用： 一般価格 9,999 円 *1
 (実際の価格は、研修会社によって異なります)

*1: ピープルサート社 WEB での表示価格

Take2 概要

- ➡ Take2 オプションは、不合格した同一試験の二度目の受験料が無料になります。最初の試験を購入する時に Take2 オプションを選択と追加費用を支払う必要があります。
- ➡ Take2 オプションは、認定教育機関での申し込みまたは、受験者が受験者プロフィール (Overview of Candidate Profile) の購入ボタン (BUY ボタン) を選択することで最初の試験とその費用にアドオンすることができます。
- ➡ Take2 オプションは、最初の試験が不合格 (fail) だった時のみ、オンライン・プロクタリング試験*1 のバウチャーが作成されます。最初の試験がコンピュータ試験でも紙試験でも、二度目の受験はすべてオンライン・プロクタリング試験となります。
- ➡ Take2 オプションは、最初の受験から二度目の受験までの有効期限は6ヶ月となっています。
- ➡ Take2 オプションは、すべての AXELOS 研修試験でご利用可能です。

*1: オンライン・プロクタリング試験とは、自宅または会社の個室からカメラとマイクが利用できる PC (または Mac) を利用して遠隔地から試験監督をするサービスです。試験監督官は、現在、英語対応のみとなっております。氏名英語表示の本人認証資料 (例: パスポート) が必要となります。但し、日本語の対応マニュアルが用意ありますので、その指示書に従ってご受験ください。

OLP システム要件

共通システム要件：

- カメラとマイク付 Windows または Mac 端末
- キーボードとマウス等の操作機材
- スピーカーとマイクロフォン (試験開始前本人確認時のみ使用)
- 常時接続型インターネット (4Mbps 以上)

Windows 環境：

- Windows® 10, Windows® 8.1, Windows® 8, Windows® 7
 - CPU: Dual-core 2.4GHz 以上 RAM: 4GB 以上
 - 16-bit monitor (at least 15") with screen resolution 1024 x 768 or higher
- Mac 端末：
- macOS Yosemite (10.10), El Capitan (10.11), Sierra (10.12), High Sierra (10.13) or macOS Mojave (10.14)
 - Mac compatible web camera and microphone (for Mac Mini and Mac Pro)



よくある質問 (Frequently Asked Questions) :

- ➡ Take2 再受験オプションを試験申し込み時に購入追加できるのはいつですか？
研修を受けられる教育会社にお問い合わせください。申し込みを行うと、Take2 オプションとして別途費用が発生します。
- ➡ 試験に不合格になった場合、再受験の手配をする必要がありますか？
はい。1回目の試験が不合格の場合には、可否の結果が確定してから、数日後に PeopleCert プロファイルに記載されている電子メールアドレスに、申し込みの方法が記載されたメールが送信されます。メールに記載のある方法で、自分で受験日時を登録予約する必要があります。オンライン・プロクタリング試験の受験予約を行なって、再受験してください。この手続きは、認定教育機関では行うことができませんので、ご受験者様ご本人がピープルサートの予約システムで実施してください。
- ➡ 1回目の試験に合格して、Take2 を購入していた場合はどうなりますか？
Take2 は、リンクされた最初の試験の結果が「不合格」の場合にのみ利用可能になります。Take2 は譲渡も返金もできず、最終的に使用されなくても、現金やクレジットと引き換えることはできません。
- ➡ Take2 のバウチャー有効期間とは何ですか？
受験者は、最初の試験の日からオンライン・プロクタリング試験での再受験まで最大 6 か月間の有効期間が設定されています。
- ➡ 教育会社で購入できなかった場合、Take2 再受験オプションを追加購入できますか？
はい。受験者は、1回目の試験を受験する前に、PeopleCert WEB の受験者の候補者プロフィールを介して追加購入できます。Take2 が利用できる場合は、試験の概要 (英語) を確認してください。そして、[購入]ボタンをクリックして試験を購入してください。支払いは、主要なクレジットカードのみとなります。
- ➡ オンライン・プロクタリングの試験監督員は英語の対応ですか？
現在、オンラインでの試験監督員は英語の対応となっていますが、場合によっては日本語のチャットメッセージで対応させていただきます。受付の際の試験をする部屋の環境チェックと本人認証の書類と本人の確認は単純なステップとなっておりますので、英語の文章による案内 (または翻訳された日本語) の対応で一般的な日本人で対応できるレベルとなっています。
- ➡ オンライン・プロクタリング試験が技術的に利用できない場合はどうなりますか？
Take2 再受験はオンライン・プロクタリング試験のみとなります。会社または友人から一般的なカメラのついたノートブックなどを借りて受験をするようにしてください。
- ➡ 受験者はどのタイミングで試験に Take2 再受験オプションを追加できますか？
Take2 再受験オプションは、最初の試験開始前まで追加できます。試験の配信が始まりますとこのオプションの購入はできません。
- ➡ すべての試験は、Take2 再受験オプションに適用されますか？
Take2 アドオンサービスは、すべての AXELOS 試験に提供されます。

お問い合わせ先: japan@peoplecert.org までご連絡ください。